SIXT RIDE CONDITIONS DE RÉSERVATION ET DE PAIEMENT

Les conditions suivantes s'appliquent à toutes les réservations de services de transport fournis par SIXT RIDE.

1. INFORMATIONS GÉNÉRALES

1.1 VÉHICULE ET CLASSES DE RÉSERVATION

Les images de véhicules montrées sur le site de réservation servent uniquement d'illustration. Des différences régionales sont possibles.

1.2 RÈGLES À BORD DU VÉHICULE

- Interdiction de fumer dans le véhicule
- Port de la ceinture de sécurité
- Traitement respectueux du véhicule

En cas de non-respect de ces règles et de comportements inappropriés tels que le vandalisme ou des activités/comportements mettant le chauffeur mal à l'aise ou l'insécurisant, le montant total des frais convenus pour le voyage reste dû, avec déduction faite des dépenses éventuellement évitées. En outre, SIXT RIDE peut demander à l'utilisateur ou au passager une indemnisation pour la réparation nécessaire des dommages causés au véhicule ou le nettoyage du véhicule dû à un niveau de saleté dépassant le niveau habituel et qui aurait été causée par le passager.

1.3 TRANSPORT D'ENFANTS

SIÈGE BÉBÉ/ ENFANT:

Cette information doit être fournie lors de la sélection du siège auto pour enfant pendant le processus de réservation. Si un siège auto est nécessaire, il est obligatoire d'indiquer le type de siège. L'absence de cette information dans la réservation peut entraîner l'annulation du trajet en raison des réglementations de sécurité en vigueur dans le pays où le trajet a lieu. Dans ce cas, le coût total du trajet sera facturé.

TRANSPORT DE MINEURS NON ACCOMPAGNÉS :

Le transport de mineurs non accompagnés est soumis à l'approbation SIXT RIDE. Si vous désirez réserver une course pour un mineur non accompagné, merci de le préciser lors de la réservation.

1.4 TRANSPORT D'ANIMAUX

Si vous voyagez avec un animal, veuillez le préciser lors de la réservation. SIXT RIDE ne peut garantir l'acceptation d'un animal.

Il est de la responsabilité du passager de s'assurer que les animaux de compagnie sont transportés dans des caisses de transport fermées, comme l'exigent les réglementations légales. Les passagers doivent être informés et se conformer à toutes les réglementations applicables concernant le transport des animaux. Le non-respect de ces réglementations peut entraîner un refus de service.

1.5 BAGAGES

Le nombre de bagages accepté selon la classe de réservation est indiqué sur la page CATEGORIE DE VEHICULE. Dans l'éventualité ou le nombre de bagages est supérieur au nombre permis, merci de préciser le préciser lors de la réservation.

Le transport de bagages sans accompagnement est soumis à l'approbation de SIXT RIDE. Si vous désirez réserver une course pour bagages sans accompagnement, merci le préciser lors de la réservation.

2. CONDITIONS D'ANNULATION

L'heure de prise en charge convenue mentionnée ci-dessous est définie comme suit :

- Prises en charge hors aéroport : L'heure sélectionnée au moment de la réservation.

- Prises en charge à l'aéroport avec numéro de vol fourni : L'heure de prise en charge convenue est basée sur l'heure réelle d'atterrissage du vol, à laquelle s'ajoute un éventuel délai tampon sélectionné.

- Prises en charge à l'aéroport sans numéro de vol : L'heure sélectionnée lors de la réservation.

2.1 TRANSFERT SIMPLE (A VERS B)

- **Annulation gratuite** : Jusqu'à 60 minutes avant de l'heure de prise en charge convenue
- **100% du prix de la réservation** : Moins de 60 minutes avant de l'heure de prise en charge convenue

2.2 MISE À DISPOSITION

- **Annulation gratuite** : Jusqu'à 48 heures avant de l'heure de prise en charge convenue
- **100% du prix de la réservation** : Moins de 48 heures avant de l'heure de prise en charge convenue

3 CONDITIONS DE TEMPS D'ATTENTE LORS DE LA PRISE EN CHARGE

3.1 TEMPS D'ATTENTE GRATUIT

- **Pour tous les lieux de prise en charge, à l'exception des aéroports** : 15 minutes à partir de l'heure de prise en charge convenue, sauf indication contraire et acceptée par SIXT RIDE.
- **Pour les prises en charge à l'aéroport :** 60 minutes, à compter de l'atterrissage effectif si un numéro de vol a été spécifié lors de la réservation. Si un délai supplémentaire (appelé temps tampon) a été spécifié lors de la réservation, le temps d'attente commence après l'expiration de ce délai. Si aucun numéro de vol n'a été spécifié lors de la réservation, le temps d'attente de 60 minutes commence à l'heure de prise en charge convenue qui a été prévue au moment de la réservation.

3.2 PROLONGATION DU TEMPS D'ATTENTE POUR TOUS LES LIEUX DE PRISE EN CHARGE

Transfert simple (A vers B):

Le passager peut demander au chauffeur un temps d'attente supplémentaire. Une prolongation du temps d'attente ne peut être garantie. Le chauffeur prend sa décision, en fonction, par exemple, de son emploi du temps et des trajets en correspondance. Si un temps d'attente supplémentaire est accepté par le chauffeur, les frais suivants s'appliquent : 1,00 EUR/USD/GBP par minute, plus taxes. Ces frais sont facturés dans la devise dans laquelle la réservation a été effectuée.

Mise à disposition :

La réservation d'une mise à disposition (à l'heure) débute dès l'arrivée du client. Une fois le temps d'attente écoulé, le chauffeur attend le passager pendant toute la période réservée.

4. LIEU DE RENCONTRE AVEC LE CHAUFFEUR À L'AÉROPORT

(seulement si le numéro de vol est spécifié)

Le chauffeur attendra le(s) passager(s) derrière la zone de récupération des bagages à la porte d'embarquement affectée au numéro de vol spécifié (à condition d'avoir indiqué le numéro de vol lors de la réservation), sauf communication contraire de Sixt. Le chauffeur tiendra une pancarte avec le nom du passager. Si vous ne trouvez pas votre chauffeur, veuillez le contacter via le numéro de téléphone communiqué dans le mail et sms de confirmation.

5.MODIFICATIONS DE RÉSERVATION

5.1 ARRÊTS

TRANSFERT SIMPLE (A VERS B) :

Il est possible d'effectuer des arrêts lors de votre transfert uniquement si la demande a été spécifiée lors de la réservation et que cette demande soit confirmée par écrit par SIXT RIDE. Un arrêt spontané n'est possible qu'avec l'accord du chauffeur. Pour les arrêts, des frais de kilométrage et de temps d'attente supplémentaires peuvent s'appliquer.

MISE À DISPOSITION :

Il est possible d'informer le chauffeur de tous les arrêts souhaités directement sur place. Tant que les arrêts ont lieu dans la fenêtre horaire réservée, aucuns frais supplémentaires ne seront facturés. Toutefois, des frais de kilométrage supplémentaires peuvent s'appliquer.

5.2 PROLONGATION DE LA DURÉE

Pour prolonger la durée d'une réservation d'une mise à disposition, le client doit en informer Sixt et recevoir une confirmation avant le voyage. Dans le cas d'une prolongation spontanée sur place, le chauffeur décide lui-même si cela est possible, en fonction de son emploi du temps et des trajets de correspondance. Il est uniquement possible de prolonger les réservations par tranche d'une heure moyennant des frais supplémentaires.

6. KILOMÈTRES /MILEAGE INCLUS

6.1 KILOMÈTRES /MILEAGE GRATUITS INCLUS

- **TRANSFERT SIMPLE (A VERS B)** : Tous les kilomètres /mileage nécessaires pour effectuer le trajet réservé jusqu'à destination.
- **MISE À DISPOSITION** : Chaque réservation comprend 30 kilomètres / 20 milles par heure.

6.2 KILOMÈTRES SUPPLÉMENTAIRES POUR LES TRANSFERTES SIMPLES ET DES MISE À DISPOSITION

Si les kilomètres /mileage inclus par transfert ou réservation à l'heure sont dépassés, les kilomètres /mileage supplémentaires seront facturés selon les prix suivants : 2 euros/kilomètre.

7. DES FRAIS SUPPLEMENTAIRES PENDANT LE TRAJET

Tous les frais supplémentaires qui peuvent survenir pendant le trajet seront facturés après la course selon le mode de paiement avec lequel la réservation originale a été effectuée. Les frais supplémentaires qui en résultent sont à la charge du client qui effectue la réservation.

8. NON-RÉALISATION

LE PASSAGER NE VIENT PAS (NO-SHOW) :

Si le passager ne se présente pas au lieu de prise en charge convenu sans avoir annulé la réservation dans le délai d'attente gratuit après l'heure de prise en charge convenue et s'il n'est pas joignable via le numéro de téléphone indiqué dans la réservation et n'a pas essayé de contacter Sixt ride, cela sera considéré comme une non-présentation du client. Dans ce cas, le trajet sera facturé à 100%.

LE CHAUFFEUR EST ABSENT :

Si le chauffeur est absent, le passager doit le contacter directement. Le passager reçoit toujours le numéro de téléphone par e-mail et SMS au moins 30 minutes avant l'heure de prise en charge convenue. Si le chauffeur n'est pas joignable, veuillez contacter SIXT RIDE.

IMPOSSIBILITE POUR LE PASSAGER D'EFFECTUER LE TRANSFERT :

Si le passager décide de renoncer à un transfert parce que certains services spéciaux (par exemple, le transport d'enfants, d'animaux, de bagages volumineux) ne peuvent pas être offerts par le chauffeur, sans la validation préalable de SIXT RIDE, le montant total des frais convenus pour le voyage reste dû, avec déduction des dépenses éventuellement évitées.

REFUS DE LA PART DU CHAUFFEUR DE TRANSPORTER LE PASSAGER :

Le chauffeur peut refuser d'effectuer un transfert si le passager ne respecte pas les règles à bord du véhicule ou s'il présume que la personne qui a effectué la réservation ou le passager appartient à une organisation illégale ou utilise les services de manière illégale ou à des fins illégales.

9. FACTURATION ET PAIEMENT

Le prix des prestations est indiqué dans le devis transmis lors de la réservation.

Les prestations sont payables d’avance, avant le début de la course, sauf modalités différentes indiquées par SIXT RIDE.